

СОГЛАСОВАНО
Центральной приемной комиссией
ФГБОУВО «РГУП»
(протокол от 23 октября 2020 г. № 51)

УТВЕРЖДЕНО
Учебно-методическим советом
ФГБОУВО «РГУП»
(протокол от 10 ноября 2020 г. № 3)

ПРОГРАММА
вступительного испытания
по дисциплине «Теория управления»
направление подготовки 38.04.04 Государственное
и муниципальное управление

Москва, 2020

Содержание программы:

1. Требования к знаниям поступающих
2. Структура заданий и критерии оценивания
3. Содержание программы вступительного испытания
4. Список литературы
5. Образец задания

1. ТРЕБОВАНИЯ К ЗНАНИЯМ ПОСТУПАЮЩИХ

На вступительном испытании по дисциплине «Теория управления» в магистратуру поступающий должен показать глубокое знание предмета, умение применять на практике знание теоретических основ управления.

Поступающий **должен:**

знать:

- определения всех базовых понятий теории управления;
- системное представление о государственных структурах управления;
- тенденциях развития российской и мировой экономики;
- закономерности функционирования рыночных механизмов на микро- и макроуровнях и методах государственного управления.

уметь:

- умение выбирать наиболее рациональные пути реализации хозяйственных решений;
- формулировать, обосновывать, излагать собственную точку зрения по дискуссионным вопросам теории и практики применения теории управления;
- давать содержательно структурированный, грамотный и последовательный ответ на поставленные в билете вопросы

владеть:

- терминологией;
- навыками анализа.

2. СТРУКТУРА ЗАДАНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

Структура заданий

Экзаменационные работы состоят из трех частей – «А», «В» и «С».

При подготовке ответа на вариант экзаменационной работы испытуемому рекомендуется соблюдать определенную последовательность при выполнении заданий. В первую очередь решаются задания частей «А» и «В». Оставшееся время отводится на выполнение заданий части «С». Следует заметить, что, решив задания части «А» и «В» и перейдя к части «С», у абитуриента уже не будет возможности вернуться к частям «А» и «В». Представляется, что решение заданий в такой последовательности позволит качественно дифференцировать участников экзамена по уровню их подготовки.

При проверке заданий части «С» экзаменационные комиссии могут осуществить проверку текстов на объем заимствования через специальную компьютерную программу «Антиплагиат».

Вступительное испытание осуществляется путем выполнения одного из вариантов тестовых заданий, охватывающих, с различной степенью глубины и

сложности, основное содержание разделов учебной дисциплины «Теория управления».

Вид экзамена – тест, состоящий из 26 заданий в каждом варианте.

Часть «А» - задания закрытого типа, всего двадцать два теста с выбором ответа из предложенных вариантов, разбита на две подгруппы.

Первая подгруппа «А1» (А1.1 – А1.18) включает восемнадцать заданий закрытого типа с выбором одного из предлагаемых вариантов ответа.

Вторая подгруппа «А2» (А2.1 – А2.4) включает четыре задания с выбором более одного ответа.

Часть «В» (В1 – В3) включает задания системного свойства, позволяющие выявить как знания, так и творческий потенциал экзаменуемого. Задания части «В» предполагают ответы на соотношение определений и их содержания, завершение суждений, выявление показателей явлений, и т.п. Всего вторая часть вступительного испытания включает **три задания**.

Часть «С» - открытого типа, включает одно задание - составление развернутого ответа по предложенной теме.

Критерии оценивания

Часть «А». Первая подгруппа «А1» - оценивается в **2 балла** при правильном выборе. При выделении большего количества ответов, чем это указано в задании, баллы не начисляются. Оценка ответов осуществляется по разработанной матрице ответов и исключает произвольное толкование ответа абитуриента. Максимально возможное количество баллов за задания части «А» – **36 баллов**. Выбор вариантов и оценка осуществляются автоматически компьютером по заранее отработанной и утвержденной программе.

Вторая подгруппа «А2» - при всех правильных ответах в задании начисляется **2 балла** за задание; при одном правильном ответе – **1 балл**; при отсутствии правильного ответа, либо при включении в ответ всех вариантов баллы не начисляются. Максимальное количество баллов, получаемых за задания второй подгруппы части «А» – **8 баллов**. Выбор вариантов и оценка осуществляются автоматически (компьютером) по заранее отработанной и утвержденной программе.

Часть «В» - оценивается в **7 баллов** при правильном выборе. Оценка ответов осуществляется по разработанной матрице ответов и исключает произвольное толкование ответа абитуриента. Максимально возможное количество баллов за задания части «В» – **21 балл**. Выбор вариантов и оценка осуществляются автоматически компьютером по заранее отработанной и утвержденной программе.

Время выполнения заданий частей «А» и «В» – 30 минут.

Часть «С» - оценивается в **35 баллов** и требует конкретных и правильных ответов на конкретно поставленные вопросы. Проверка выполнения заданий части «С» осуществляется экзаменационной комиссией, на основе вышеперечисленных критериев. В целях повышения объективности оценок работы могут быть перепроверены председателем экзаменационной комиссии (далее – ЭК). Председателем ЭК перепроверяются все работы, набравшие

высшие баллы и оцененные как отличные. Кроме того, перепроверки подлежат все работы, которые в ходе проверки экзаменатором не получили положительную оценку. Все оценки утверждаются на заседании Приемной комиссии.

Время выполнения заданий части «С» – 30 минут.

Всего за тесты Вступительного испытания по дисциплине «Теория управления» абитуриент может получить 100 баллов.

Структура оценивания знаний абитуриентов:

100-80 баллов: поступающий должен показать всестороннее, глубокое и системное знание учебного материала, а также основных доктринальных исследований по проблематике вопроса; ответ выбран из предложенных вариантов точным, с правильным использованием терминологии;

79-60 баллов: поступающий должен показать знание учебного материала, при выборе ответов выбраны неверные из предложенных вариантов из-за незначительных ошибок в терминологии;

59-35 баллов: в выборе из предложенных вариантов ответов поступающий допустил существенные погрешности или неточности из-за слабого владения терминологическим аппаратом;

34-1 баллов: при выборе из предложенных вариантов ответов поступающего выявлены пробелы в знании учебного материала, допущен ряд грубых ошибок при ответе, отсутствие или неправильное владение терминологией.

Поступающий допускается к участию в конкурсе, если полученный на вступительном испытании итоговый балл **35 баллов и выше**.

Для подготовки ответов на задания «А», «В», «С» отводится 1 астрономический час.

3. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ

Общая теория управления

Тема 1. Теоретические и методологические основы управления

Предмет, сущность и содержание теории управления. Объективные основы возникновения потребности в управлении. Сущность понятие управления. Субъект и объект управления. Управленческие отношения как особый вид общественных отношений.

Сущность и виды целей управления. Требования к целям управления. Комплексные целевые программы и проекты как организационная форма целеполагания.

Сущность и содержание принципов управления. Современная трактовка категории «принцип управления». Содержание специфических принципов управления: коллективность в выработке решений и персональная

ответственность за их выполнение; единство компетентности и деловитости; подбор, воспитание и расстановка кадров по их деловым и личным качествам.

Сущность и содержание ситуационного и процессного подходов к управлению. Развитие методологии теории управления на основе теорий конфликтов и хаоса. Интеграция методологических подходов в современной теории и практики управления.

Тема 2 Особенности управления организацией

Понятие организации как открытой саморазвивающейся системы. Виды организаций. Менеджмент - управление в организации.

Общие и специфические функции управления. Подготовка и принятие управленческих решений. Организация реализации управленческих решений. Стимулирование и мотивирование реализации принятых решений. Прогнозирование и планирование. Координация и регулирование. Учет и анализ хода выполнения принятых решений. Контроль за ходом выполнения принятых решений. Регулирование (оперативное управление), ходы выполнения принятых решений.

Виды менеджмента. Функциональный менеджмент. Понятие и виды моделей управления в организации. Ролевая модель. Функциональная модель. Уровневая модель. Взаимосвязь различных моделей.

Развитие менеджмента за рубежом. Типы моделей управления в организации: американская модель, европейская модель, японская модели. Маркетинговые модели. Проблемы менеджмента в условиях перехода к рыночной экономике. Развитие менеджмента на отечественных предприятиях

Тема 3. Процесс управления

Функциональное разделение управленческого труда. Управление как процесс воздействия. Управление как процесс взаимодействия.

Содержание процесса управления: методологическое, социальное, организационное, функциональное.

Этапы процессов управления. Свойства процесса управления. Типология процессов управления. Технологии управления. Понятие и распределение операций в процессе управления. Понятие и содержание процедуры управления.

Понятие организации процесса управления. Проектирование организации процесса управления. Использование современных информационных технологий при проектировании организации процесса управления.

Тема 4. Внутренняя и внешняя среда в управлении организациями

Характеристика внешней среды организации. Факторы прямого воздействия. Факторы косвенного воздействия. Внутренняя среда организации. Методы анализа внешней и внутренней среды организации среды.

Структура организации. Трудовые ресурсы организации, оборудование. Материальные запасы. Технология. Культура организации. Взаимосвязь отдельных элементов среды.

Тема 5. Организационные формы и структуры управления

Структура и формы организаций. Сущность организационной структуры. Линейная организационная структура. Функциональная организационная структура. Дивизиональная организационная структура. Матричная организационная структура. Проектная организационная структура. Звездная организационная структура. Требования, предъявляемые к организационной структуре управления. Основные концепции построения организационных структур, управления их достоинства и недостатки. Типы и виды организационных структур.

Методы построения организационных структур. Проектирование организационных структур. Эффективность организационных структур управления. Современные тенденции совершенствования организационных структур управления.

Тема 6. Коммуникации в управлении

Роль и понятие коммуникаций, их система, виды и особенности. Формальные и неформальные коммуникации. Межличностные коммуникации и преграды на пути их осуществления. Организационные коммуникации и их совершенствование. Основные элементы и этапы коммуникационного процесса. Обратная связь в коммуникационном процессе. Пути совершенствования коммуникаций и роль менеджеров в оптимизации этого процесса.

Управление конфликтами и стрессами.

Понятие и сущность «паблик рилейшенз». Работа с основными группами общественности.

Понятие «управленческая информация». Виды управленческой информации. Информационные ресурсы организации. Информационные технологии. Основные этапы развития информационных технологий. Современное состояние информационных технологий.

Информационные системы. Эволюция информационных систем. Качество и эффективность информационных систем. Рынок информационных продуктов и услуг.

Тенденции развития информационных ресурсов организации.

Тема 7. Основы кадровой политики

Понятие «кадровая политика». Виды стратегий кадровой политики в организациях. Современные направления кадровой политики в ведущих зарубежных компаниях.

Особенности кадровой политики в отечественных организациях. Основные направления совершенствования кадровой политики в организациях. Государственная кадровая политика. Особенности кадровой политики на предприятиях. Активизация человеческого фактора. Формирование организационного поведения. Гуманизация труда. Обучение персонала. Условия и факторы результативной работы менеджера. Культура и стиль.

Тема 8. Эффективность и качество управления

Понятия, сущность и содержание эффективности управления. Оценка и измерения эффективности управления. Затраты на управление. Критерий эффективности управления организацией.

Эффективное управление организациями. Задачи менеджеров по обеспечению эффективной оперативной деятельности организации. Задачи менеджеров по эффективному стратегическому развитию организацией.

Измерение результатов деятельности в государственном секторе

Модель эффективной организации. Управление нововведениями и развитием теории управления.

Понятие «качество управления». Методы определения качества управления. Модель системы качества по ИСО 9000. Международные стандарты качества управления (ERP, MRP II). Модель EFQM. Управление качеством в государственном секторе и МСУ.

Государственное управление

Тема 9. Управление в органах государственной власти

Понятие «государственная служба». Основные концепции бюрократии. Особенности государственной службы Франции, ФРГ, Великобритании, США, КНР, Австралии. Современные мировые тенденции развития государственной службы.

Эволюция отечественной государственной службы. Идеология и принципы современной реформы государственной службы в России.

Понятие «государственный аппарат». Понятие «государственный служащий». Особенности профессиональной деятельности государственных служащих. Реестр государственных служащих государственного аппарата, федеральных округов, региональных образований и МСУ. Модель профессионально- психологической подготовки государственного служащего. Требования к государственным служащим. Подготовка и повышение квалификации государственных служащих. Управление качеством в государственном секторе и МСУ.

4. СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

Основная:

1. Бурганова Л.А Теория управления: Учебное пособие / 3-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2018. - 160 с.: 60x88 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (обложка) ISBN: 978-5-16-005576-3

2. Кожевина О.В. Терминология теории управления: словарь базовых управленческих терминов: Учебное пособие / - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 156 с.: 60x88 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (обложка) ISBN: 978-5-16-006863-3

3. Коробко В. И. Теория управления: учебное пособие - М: Юнити-Дана, 2017.- 240с. Znanium

4. Теория управления: Учебник / Н.Б. Костина, Т.В. Дуран, Д.А. Калугина. - 1. - Москва : ИНФРА-М, 2017. - 252 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-012629-6.

Дополнительная:

5. Охотский Е. В. Государственная и муниципальная служба: учебник для академического бакалавриата; под общ. ред. Охотского Е. В. — 2-е изд., пер. и доп. - М.: Издательство Юрайт, 2018. — 409 с. — (Серия: Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-07946-3.

6. Охотский Е.В. Теория и механизмы современного государственного управления в 2 ч. Часть 1: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Охотский Е. В. — 3-е изд., пер. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 367 с. — (Серия: Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03503-2.

7. Гапоненко Александр Лукич. Теория управления : Учебник и практикум / Гапоненко А.Л., Савельева М.В. - 2-е изд. ; пер. и доп. - М. : Издательство Юрайт, 2018. - 336. - (Бакалавр. Академический курс). - 4. - ISBN 978-5-534-03319-9.

8. Пересада А.В. Теория управления: учебно-методическое пособие по дисциплине [Электронный ресурс] . - Москва : Русайнс, 2018. - 57. - Режим доступа: book.ru. - ISBN 978-5-4365-3122-9.

Рекомендуемые интернет-ресурсы:

1. www.rjm.ru/ «Российский Журнал Менеджмента»
2. www.hbr-russia.ru/ Harvard Business Review Russia
3. www.cfin.ru/ «Корпоративный менеджмент»
4. www.ptpu.ru/. Международный сетевой журнал - «Проблемы теории и практики управления».

5.ОБРАЗЕЦ ЗАДАНИЯ

Часть А

A1. Автор «принципов научного управления», положивших начало управленческой науке

- Ф. У. Тейлор
- М. Фоллет
- А. Файоль
- А. Маслоу
- Л. В. Канторович

A2. Научная школа управления утверждавшая, что современный взгляд на лидерство и руководство исходит из умения руководителя усиливать мотивацию сотрудника исходя из его доминирующих потребностей

- научного управления
- поведенческих наук

- административная
- человеческих отношений
- количественная

A3. Теории мотивации объясняющие, что заставляет человека прилагать усилия для достижения целей и желаемых результатов

- содержательные
- процессуальные
- опережающие
- интегрированного роста
- концентрированного роста

A4. Целью анализа внутренней среды организации является

- сбор информации о конкурентах
- оценка финансовых, трудовых, технологических ресурсов
- выявление сильных и слабых сторон организации
- анализ возможностей и угроз
- диагностика конкурентоспособности продукции

A5. Совокупность официальных прав и обязанностей самостоятельно принимать решения, отдавать распоряжения и выполнять действия в интересах организации

- полномочия
- права
- обязанности
- должностная инструкция
- приказ

A6. Международные стандарты на требования к системам менеджмента качества, которым должна соответствовать организация работ по обеспечению гарантии качества независимо от того, какую именно продукцию выпускает предприятие или какие услуги оно оказывает

- ISO 9000
- ГОСТ
- МСФО
- Инкотермс
- НАФТА

A7. Свод правил, регулирующих организацию и порядок деятельности в какой-либо определённой сфере отношений или какого-либо государственного органа, организаций, предприятия, учреждения

- договор
- нормативно-правовой акт
- устав
- должностная инструкция

- приказ

A8. Акт, устанавливающий нормы права, вводящие их в действие, изменяющие или отменяющие правила общего характера

- договор
- нормативно-правовой акт
- устав
- должностная инструкция
- приказ

A9. Правовой акт, который может создаваться как непосредственно руководителем организации, так и руководителями структурных подразделений

- распоряжение
- устав
- должностная инструкция
- приказ
- нормативно-правовой акт

A1.10. Правовой акт, составляемый единолично руководителем и регулирующий основную деятельность предприятия

- распоряжение
- устав
- должностная инструкция
- приказ
- нормативно-правовой акт

Часть А

A19. Критерии, по которым осуществляется разделение труда в управлении

- технология управления
- функции управления
- техника управления
- стиль управления
- иерархия управления

A20. К внешней среде прямого воздействия организации относятся

- состояние экономики
- политическое окружение
- потребители
- законы и государственные органы
- конкуренты

A21. К децентрализованным коммуникативным структурам относятся

- фронтальная

- радиальная
- иерархическая
- цепочка
- круговая
- полная

A22. К основными показателями эффективности управления относятся

- эффективность труда работников аппарата управления
- эффективность системы управления
- уровень использования производственной мощности
- скорость оборачиваемости оборотных средств

Часть В

В1. Правильная последовательность стадий удовлетворения потребностей в соответствии с теорией А. Маслоу от низших к высшим

1. физиологические потребности
2. потребности безопасности
3. потребность в социальных контактах
4. потребности в уважении
5. потребности в саморазвитии

В2. Теории мотивации позволяющие классифицировать потребности людей, побуждающие их к действиям называются _____.

В3. Соответствие между научными школами управления и их характеристикой

1. научного управления
 2. административная
 3. человеческих отношений
 4. поведенческих наук
 5. количественная
- a. утверждение концепции сотрудничества между исполнителями и руководителями
 - b. повышение эффективности производства
 - c. организация самого процесса труда и управления организацией в целом, без учета социально-психологических факторов
 - d. применения математики, статистики, инженерных наук в управлении
 - e. умение руководителя усиливать мотивацию сотрудника исходя из его доминирующих потребностей

Часть С

С1. Проведите сравнительный анализ понятий «стратегическое», «тактическое», «оперативное» решение, дайте их характеристику и приведите примеры:

	стратегические решения	тактические решения	оперативные решения
характеристика			
примеры			

Автор-составитель:

Ершова Н.А., к.э.н., зав. кафедрой экономики Российского государственного университета правосудия, доцент.

Программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление» с присвоением лицу квалификации (степени) магистр.

Утверждена на заседании кафедры экономики ФГБОУВО «РГУП» (протокол от 19 октября 2020 года № 3).

© Ершова Н.А. 2020

© РГУП, 2020